



Inspectierapport

kdv Vrije Opvang Anders (KDV)

Lindenlaan 336
1185 NK Amstelveen

Registratienummer: 177682267

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 15-11-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 11-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Vrije Opvang Anders is ondergebracht in Stichting Opvang Anders die geleid wordt door een directeur. De stichting heeft momenteel 2 kinderopvanglocaties in Amstelveen. De directeur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de planning, de financiën en het opstellen van beleid. Ook werkt er een assistent-leidinggevende die verantwoordelijk is voor de planning en plaatsing en daarnaast voor het invoeren van het beleid en het aansturen van de teams. De organisatie organiseert de inval zo veel mogelijk uit het vaste team, de assistent-leidinggevende heeft voornamelijk deze taak. Ook de directeur heeft een kwalificatie om in geval van nood als beroepskracht te kunnen worden ingezet op de groepen. Voor het geval het niet lukt om binnen de eigen organisatie vervanging te vinden, is een contract met een uitzendbureau afgesloten. Hier is het afgelopen jaar enkele keren gebruik van gemaakt.

2 weken voor aan het inspectiebezoek is een nieuwe assistent-leidinggevende in dienst getreden. Om de organisatie en de antroposofische werkwijze te leren kennen, is zij gedurende haar inwerkperiode enkele dagen aanwezig op de groepen.

De organisatie kenmerkt zich door een antroposofische visie. Dit uit zich onder meer in de keuze van speelmateriaal, de afwezigheid van computer, radio en televisie en het vieren van jaarfeesten. Ook staat in de groepsruimte een seizoens-tafel. Er wordt veel met de kinderen gezongen, bewogen en er worden verhalen verteld. De kinderen spelen iedere dag buiten ook als het slecht weer is.

Locatie

Kinderdagverblijf Vrije Opvang Anders is geregistreerd met 28 kindplaatsen. In de verticale groep Rozelinde worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. In de halve-dagopvanggroep Tomte worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen. Het team bestaat uit 7 gedreven vaste beroepskrachten die al langere tijd werken bij de organisatie.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een nieuw schoolgebouw waar zowel een Montessorischool als de Vrije School Parcival gebruik van maken. Het kinderdagverblijf is samen met de Vrije School Parcival en BSO Madelief gevestigd in de rechtervleugel van het gebouw en zij vormen samen de Brede Vrije School Amstelland. De groepsruimte van de halve-dagopvanggroep Tomte wordt gedeeld met BSO Madelief die 's middags de ruimte gebruikt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De organisatie heeft 2 informatieboekjes vastgesteld die samen het pedagogisch beleidsplan vormen. 1 informatieboekje is bedoeld voor de heledagopvang en de ander voor de halvedagopvang. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken door de inzet van intervisie en supervisie, pedagogische coaching, pedagogische vergaderingen en werkoverleg.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens fruit eten en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten bij de start van het inspectiebezoek nog aan tafel. Zij hebben net fruit gegeten en mogen zich klaar gaan maken om naar buiten te gaan. De beroepskrachten vertellen elke dag ongeveer 2 uur naar buiten te gaan. Door de beroepskrachten wordt aan tafel vaak zachtjes gepraat. Hierdoor luisteren de kinderen aandachtig en heerst er een zeer ontspannen sfeer. Het vele zingen stimuleert de taalontwikkeling en de rituelen zorgen voor voorspelbaarheid. Dit laatste draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Sommige kinderen moeten na het eten nog naar het toilet en andere kinderen mogen meteen hun schoenen aantrekken. De kinderen worden geholpen bij het aantrekken van de schoenen en laarzen, maar worden vooral gestimuleerd het zelf te doen. De beroepskrachten zingen sinterklaasliedjes tijdens het voorbereiden. De beroepskrachten kennen de bijzonderheden van de kinderen en gebruiken deze kennis bij hun handelen. Ook blijkt uit de gesprekken dat de beroepskrachten goed op de hoogte zijn van de thuissituaties van de kinderen en goed contact onderhouden met de ouders. Wanneer een kind bijvoorbeeld moet huilen, omdat een beroepskracht even het lokaal uit is, leggen de beroepskrachten uit dat het kind nogal gehecht is aan deze beroepskracht. Ook vertellen de beroepskrachten hierover met de ouders in gesprek te zijn en dat zij ondersteuning krijgt van de coach op dit gebied.

Wanneer een kind in de slaapkamer huult, gaat een beroepskracht naar het kind toe. Ze neuriet en zingt slaapliedjes en stelt het kind gerust. Het kind is er pas voor de 2e keer en heeft wat extra geruststelling nodig, vertellen de beroepskrachten. Dit is dan ook wat de beroepskrachten bieden. 1 beroepskracht gaat even bij het kind in de slaapkamer zitten.

De kinderen worden op een positieve manier gewezen op geldende regels. Zo benoemt een beroepskracht dat als kinderen tegen elkaar aan gaan botsen, zij elkaar pijn kunnen doen. Ook wijst de beroepskracht de kinderen op elkaars aanwezigheid. Zo wil een kind fietsen, maar alle fietsen zijn in gebruik. De beroepskracht doet de suggestie om bij 1 van de andere kinderen die al een fiets hebben achterop te gaan en stimuleert hiermee het samenspel. Dit stimuleert de ontwikkeling van de sociale competenties. Verder leggen de beroepskrachten uit het spel van de kinderen zo min mogelijk te willen onderbreken. De kinderen komen buiten allemaal tot spel.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Hele Dag Opvang Anders, ontvangen op 22 november 2022

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 9 tot en met 16 november 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Rozelinde worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Tomte worden 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Rozelinde worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar oud opgevangen;
- in Tomte worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar oud opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 25 november 2022
- Pedagogisch beleidsplan Hele Dag Opvang Anders, ontvangen op 22 november 2022
- Presentielijsten, periode 9 tot en met 16 november 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Werkrooster, periode 9 tot en met 16 november 2022, ontvangen op 22 november 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en een overzicht van de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Werkrooster personeel, 9 tot en met 16 november 2022, ontvangen op 22 november 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 22 november 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal

kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	kdv Vrije Opvang Anders
KvK-vestigingsnummer	:	000033712948
Website	:	http://www.opvanganders.nl
Aantal kindplaatsen	:	28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Opvang Anders
Adres houder	:	De Surmontstraat 49
postcode en plaats	:	1181 RV Amstelveen
KvK-nummer	:	34104760

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	15-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	22-12-2022
Zienswijze houder	:	11-01-2023
Vaststellen inspectierapport	:	11-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	17-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	17-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.