



Inspectierapport

kdv Vrije Opvang Anders (KDV)

Lindenlaan 336
1185 NK Amstelveen

Registratienummer: 177682267

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	21-10-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	23-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 oktober 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Vrije Opvang Anders is ondergebracht in Stichting Opvang Anders die geleid wordt door een directeur. De stichting heeft momenteel 2 kinderopvanglocaties in Amstelveen. De directeur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de planning, de financiën en het opstellen van beleid. Tevens is er een assistent-leidinggevende die eveneens verantwoordelijk is voor de planning en plaatsing en daarnaast voor het implementeren van het beleid en het aansturen van de teams. De organisatie organiseert de inval zo veel mogelijk vanuit het vaste team, de assistent-leidinggevende vervult voornamelijk deze taak. Ook de directeur beschikt over een kwalificatie om (in geval van nood) als beroepskracht te kunnen worden ingezet op de groepen. Er is een contract met een uitzendbureau afgesloten voor het geval het niet lukt binnen de eigen organisatie vervanging te vinden. Hier is het afgelopen jaar enkele keren gebruik van gemaakt. 2 weken voorafgaand aan het inspectiebezoek is een nieuwe assistent-leidinggevende in dienst getreden. Om de organisatie en de antroposofische werkwijze te leren kennen, is zij gedurende haar inwerkperiode enkele dagen aanwezig op de groepen.

De organisatie kenmerkt zich door een antroposofische visie. Dit uit zich onder meer in de keuze van speelmateriaal, de afwezigheid van computer, radio en televisie en het vieren van jaarfeesten. Ook is er een seizoenstafel te vinden in de groepsruimte. Er wordt veel met de kinderen gezongen, bewogen en er worden verhalen verteld. De kinderen spelen iedere dag buiten, ook als het slecht weer is.

Locatie

Kinderdagverblijf Vrije Opvang Anders is geregistreerd met 28 kindplaatsen. In de verticale groep Rozelinde worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. In de halve-dagopvanggroep Tomte worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen. Het team bestaat uit 7 gedreven vaste beroepskrachten die al langere tijd werken bij de organisatie.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een nieuw schoolgebouw waar zowel een Montessorischool als de Vrije School Parcival gebruik van maken. Het kinderdagverblijf is samen met de Vrije School Parcival en BSO Madelief gevestigd in de rechtervleugel van het gebouw en zij vormen samen de Brede Vrije School Amstelland. De groepsruimte van de halve-dagopvanggroep Tomte wordt gedeeld met BSO Madelief die hier 's middags gebruik van maakt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De organisatie heeft 2 informatieboekjes vastgesteld die samen het pedagogisch beleidsplan vormen. 1 informatieboekje is bedoeld voor de hele dagopvang en de ander voor de halvedagopvang.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken door de inzet van intervisie en supervisie, pedagogische coaching, pedagogische vergaderingen en werkoverleg.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de kring, het buiten spelen en overgangsmomenten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de groep Tomte heeft de beroepskracht (de 'juffie') de kring voorbereid. Op de grond ligt een groene mat die de weide voorstelt. De beroepskracht heeft allerlei herfstattributen in een mandje, die ze 1 voor 1 uit de lucht laat 'dwarrelen' door ze vanaf grote hoogte aan de kinderen te geven. De kinderen mogen ze in de weide leggen. De beroepskracht zingt herfstliedjes en benoemt samen met de kinderen alle attributen (dennenappels, bladeren, kastanjes). Als een liedje over de wind gaat, doet ze voor hoe je zelf wind kunt maken door tussen je handen te blazen. De kinderen doen enthousiast met haar mee.

De beroepskracht houdt een bolster van een kastanje omhoog en legt uit dat dat het huis van de kastanje is. Op deze manier speelt ze in op de belevingswereld van de kinderen. Aan de bolster zitten scherpe stekels en de beroepskracht vraagt welk kind hem durft neer te leggen. Door gebruik te maken van gebaren, liedjes, mimiek, intonatie en stemvolume weet de beroepskracht de aandacht van de kinderen vast te houden en de kinderen doen enthousiast mee.

De groepsruimtes zijn ingericht met seizoensgebonden, zachte kleuren, waardoor de sfeer in de groepen warm is. Er is veel houten open einde speelgoed om de fantasie van de kinderen te stimuleren. Speelmateriaal is veelal op kindhoogte uitgesteld of opgeborgen, zodat kinderen het zelfstandig kunnen pakken en weer opruimen. Hiermee worden kinderen uitgedaagd tot ontdekkend spel en dit draagt bij aan de zelfredzaamheid. Op de seizoenstafels in de groepen is met veel zorg en aandacht een herfsttafreel gecreëerd met veel natuurlijke materialen, zoals hout en bladeren, kabouters, paddenstoelen en diertjes van hout of vilt.

Er zijn heldere rituelen en afspraken, waar de kinderen duidelijk bekend mee zijn en wat hen houvast biedt. Tijdens de kring steken de oudste kinderen hun vinger op wanneer ze iets willen vertellen of vragen. Gedurende de dag worden veel liedjes gezongen, die de kinderen grotendeels mee kunnen zingen. Voordat de kinderen fruit gaan eten, zingen ze een liedje en mogen ze met hun handen op de tafel tikken. De beroepskracht vraagt om de ogen dicht te doen en te vertellen wat de kinderen horen. De kinderen beginnen met hun voetjes te trappelen, waaruit blijkt dat dit een terugkerend ritueel is. 'Ik hoor kaboutervoetjes!', zegt de beroepskracht en ze vertelt een versje over 5 kabouterjes. De kinderen kennen dit versje en vertellen mee. De beroepskracht zingt deze liedjes en versjes op een heel langzaam tempo, zodat de kinderen goed mee kunnen zingen en vertellen en ondersteunt deze met gebaren, wat bijdraagt aan de taalverrijking.

De beroepskrachten zijn sensitief-responsief, ze zijn zeer alert op signalen van de kinderen en houden voortdurend in de gaten hoe het met hen gaat in de groep. Voor de kleinste kinderen benoemen ze hun emoties of behoeften, ook in het contact met de andere kinderen. Hiermee helpen zij de kinderen betekenis te geven aan hun emoties en stimuleren zij de sociale ontwikkeling. Tijdens het voorlezen probeert een kind dat niet goed in het boekje kan kijken een ander kind aan de kant te duwen om toch iets te kunnen zien. De beroepskracht zegt dat het kind ook mee wil kijken. Hiermee helpt ze het kind in het ontwikkelen van de

sociale vaardigheden. Tijdens het voorlezen kruipen de kinderen bij de beroepskracht op schoot of tegen haar aan. Ze voelen zich zichtbaar vertrouwd bij haar. Wanneer nog meer kinderen willen meeluisteren, gaat ze op de grond zitten, om meer ruimte rondom haar vrij te maken.

Gebruikte bronnen:

- Infoboekje hele dag opvang anders, geen versienummer, ontvangen op 5 november 2021
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Sinds het jaarlijks inspectieonderzoek van 28 augustus 2021 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Wel is in oktober 2021 een nieuwe assistent-leidinggevende aangesteld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 medewerker, namelijk de assistent-leidinggevende, die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 26 augustus 2019 bij het kinderdagverblijf is gaan werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Tomte worden namelijk 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. In de groep Rozelinde worden 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 18 tot en met 22 oktober 2021, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Tomte worden maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar oud opgevangen;
- in Rozelinde worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar oud opgevangen.

Uit de presentielijsten blijkt dat in dit onderzoek alle kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten) hebben, van wie er minimaal 1 aanwezig is op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 oktober 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, reeds in bezit van de GGD
- Infoboekje hele dag opvang anders, geen versienummer, ontvangen op 5 november 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 18 tot en met 22 oktober 2021, ontvangen op 5 november 2021
- Werkrooster en toelichting op vaste-gezichtenbeleid, periode 18 tot en met 22 oktober 2021, ontvangen op 5 november

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	kdv Vrije Opvang Anders
KvK-vestigingsnummer	:	000033712948
Website	:	http://www.opvanganders.nl
Aantal kindplaatsen	:	28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Opvang Anders
Adres houder	:	De Surmontstraat 49
postcode en plaats	:	1181 RV Amstelveen
KvK-nummer	:	34104760

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	08-12-2021
Zienswijze houder	:	23-12-2021
Vaststellen inspectierapport	:	23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	23-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ondanks de turbulente tijd waar we in leven is het mede door de flexibiliteit van het gehele team gelukt de kinderen een stabiele opvang te bieden. Opvang Anders is blij met het team van betrokken medewerkers, en ziet de toekomst positief tegemoet. De input van de pedagogisch coach in samenwerking met de leidinggevende hebben ervoor gezorgd dat de kinderen en medewerkers in een emotioneel veilig klimaat kunnen ontwikkelen.